

**ДОГОВОР
ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ
при открытой и закрытой системах теплоснабжения № _____**

г. Петропавловск-Камчатский _____

Публичное акционерное общество энергетики и электрификации «Камчатскэнерго», именуемое в дальнейшем «**Теплоснабжающая организация**» – далее по тексту «**ТСО**», в лице _____ филиала Публичного акционерного общества «**Дальневосточная энергетическая компания**» «**Камчатскэнергосбыт**» _____, действующего на основании доверенности № _____ от _____, с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем «**Потребитель**», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны (далее по тексту – «**Стороны**»), заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Понятия, используемые в тексте настоящего контракта, имеют значения, определенные Федеральным законом «О теплоснабжении», иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами.

По всем вопросам, не оговоренным настоящим контрактом, Стороны обязуются руководствоваться следующими документами:

- Гражданским кодексом РФ;
 - Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;
 - Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»;
 - Постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 642 «Об утверждении Правил горячего водоснабжения и внесении изменения в постановление Правительства РФ от 13.02.2006 № 83»;
 - «Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации», утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808;
 - Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности» с изменениями в редакции от 27.09.2017;
 - Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2013 № 1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя»;
 - «Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок», утвержденными [приказом](#) Минэнерго РФ от 24.03.2003 № 115;
 - Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя, утвержденной Приказом Минстроя России от 17.03.2014 № 99/пр «Об утверждении Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя» (Зарегистрировано в Минюсте России 12.09.2014 № 34040);
 - Постановлением Правительства РФ от 04.09.2013 № 776 «Об утверждении Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод»;
 - «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам (пользователям) помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354;
 - Приказом от 17.10.2014 № 640/пр «Об утверждении Методических указаний по расчету потерь горячей, питьевой, технической воды в централизованных системах водоснабжения при ее производстве и транспортировке»;
 - Приказом Министерства энергетики РФ от 30.12.2008 № 325 «Об утверждении порядка определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя», зарегистрированным в Минюсте России 16.03.2009 № 13513.
- Другими документами, регламентирующими взаимоотношения между потребителями тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды и теплоснабжающей организацией.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. ТСО обязуется поставить (отпустить) Потребителю через присоединенную сеть тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель, и (или) горячую воду в точки поставки на объекты, указанные в

Приложении №1, а Потребитель обязуется принять тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель, и (или) горячую воду на условиях, предусмотренных настоящим договором, действующим законодательством РФ, и оплатить ее в порядке, сроки в соответствии с условиями настоящего договора и требованиями, отраженными в приложениях к нему, а также выполнять иные обязательства, возложенные на Потребителя в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2. Точки поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды определены в Актах разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон, оформленных между ТСО и Потребителем по каждой точке поставки, которые являются неотъемлемой частью договора (Приложение №2).

При осуществлении теплоснабжения нежилого (жилого) помещения, расположенного в многоквартирном доме, точкой поставки определена внешняя граница стены многоквартирного дома или согласованная граница балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности между ТСО и исполнителем коммунальных услуг, под управлением которого находится данный многоквартирный дом.

2.3. В случае принятия нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы в сфере теплоснабжения и горячего водоснабжения, в том числе, устанавливающих иной, по сравнению с настоящим договором, порядок организации отношений сторон, стороны применяют указанные нормативно-правовые акты в целях исполнения договора с даты их вступления в законную силу без внесения соответствующих изменений в настоящий договор.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА.

3.1. Расчеты за тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель, и (или) горячую воду, в том числе за повышенный расход, связанный с авариями и (или) технологическими отказами на сетях и во внутренних системах Потребителя, производятся по тарифам, установленным для Теплоснабжающей организации в порядке, определенном действующим законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), и (или) по ценам, определяемым по соглашению сторон в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

Объем сверхдоговорного, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления Потребитель оплачивает с применением к тарифам в сфере теплоснабжения повышающих коэффициентов, установленных в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2. Изменение тарифов в период действия настоящего договора не требует его переоформления. Величины тарифов доводятся до Потребителя специальным сообщением в средствах массовой информации, и подлежат применению с даты, установленной постановлениями уполномоченного органа исполнительной власти в области государственного регулирования цен (тарифов).

3.3. Договорные объемы тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды, поставляемые ТСО и приобретаемые Потребителем, с указанием тепловой нагрузки по каждому объекту и видам теплопотребления, с учетом объема тепловых потерь тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды в тепловых сетях Потребителя от границы балансовой принадлежности до теплового узла, указаны в Приложении №1.

4. КОЛИЧЕСТВО И КАЧЕСТВО ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ (МОЩНОСТИ) И (ИЛИ) ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ И (ИЛИ) ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ.

4.1. ТСО несет обязательства по поставке тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды Потребителю в точку поставки в объемах, предусмотренных настоящим договором.

4.2. Потребитель несет ответственность за соблюдение режима потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды.

4.3. Расшифровка договорных величин потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды Потребителя (с учетом субабонентов) по группам потребления по каждой точке поставки указана в Приложении №1.

4.4. Показатели качества в точке поставки:

- Параметры тепловой энергии и теплоносителя в системе отопления, должны соответствовать графику регулирования отпуска тепла с источника тепловой энергии (мощности), разработанному в соответствии с требованиями законодательства РФ к качеству теплоснабжения и теплоносителей (Приложение №3).

- Температура горячей воды соответствует СП 30.13330.2012 «Свод правил. Внутренний водопровод и канализация зданий», утвержден Приказом Минрегиона России от 29.12.2011 № 626, СанПиН 2.1.4.1074-01;

- Диапазон давления теплоносителя в подающем трубопроводе системы теплоснабжения поддерживается с учетом гидравлического режима работы тепловых сетей (пьезометрического графика).

- Гарантированный уровень давления горячей воды в системе горячего водоснабжения поддерживается в

диапазоне 0,3 ÷ 4,5 кгс/см² и выше статического не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/см²). При расчетном давлении в сети, превышающем указанное давление, Потребителю необходимо предусматривать устройства (регуляторы давления) в соответствии с требованиями строительных норм и правил по устройству внутреннего водопровода.

- Физико-химические характеристики теплоносителя, используемого для нужд горячего водоснабжения, поддерживаются не ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

4.5. Режим потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды:

- Величина максимального расхода теплоносителя для нужд отопления указана в Приложении №1;
- Величина максимального часового и величина среднего за сутки часового потребления (разбора) теплоносителя на нужды горячего водоснабжения, и (или) горячей воды указана в Приложении №1;
- Среднесуточная температура возвращаемого в сеть теплоснабжения теплоносителя не должна превышать заданную температурным графиком температуру более чем на 5%.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ТСО.

5.1. ТСО обязуется:

5.1.1. Поставлять тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель и (или) горячую воду Потребителю (с учетом его субабонентов) в объеме, установленном в Приложении №1 по каждой точке поставки, кроме перерывов (технологических, аварийных ремонтов), с максимумом тепловой нагрузки при температуре наружного воздуха -20°C и минимумом при отсутствии отопительной нагрузки.

5.1.2. Поддерживать в точке поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды параметры качества в соответствии с п. 4.4.

5.1.3. Уведомлять Потребителя специальным сообщением в средствах массовой информации (данная информация размещается на сайтах органов местного самоуправления и в официальных изданиях органов местного самоуправления) о причинах, начале и сроках перерывов в поставке тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды:

- в день, предшествующий дню производства работ – при производстве внеплановых работ в любое время года; не менее чем за 15 дней для централизованных систем горячего водоснабжения.
- в течение 1 часа после введенного ограничения (отключения) в случае аварийной ситуации; в течение 1 дня при аварии на централизованных системах горячего водоснабжения и в случае существенного ухудшения качества горячей воды.

5.1.4. Ежегодно проверять техническое состояние и готовность теплопотребляющего оборудования Потребителя к работе в отопительный период с оформлением двухстороннего акта.

5.1.5. Выдавать технические условия на установку узла (прибора) учета, присоединение дополнительной нагрузки.

5.1.6. Осуществлять допуск в эксплуатацию и пломбирование узла (прибора) учета, установленного у Потребителя, по согласованному ТСО проекту. Принимать узел (приборы) учета, установленного у Потребителя, на коммерческий учет перед началом каждого отопительного периода.

5.1.7. Исполнять другие обязательства, предусмотренные настоящим договором.

5.1.8. Сообщать Потребителю в письменной форме об изменении своего адреса и банковских реквизитов, на которые должна поступать оплата за тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель, и (или) горячую воду.

5.2. ТСО имеет право:

5.2.1. Производить ограничения отпуска тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и отключение Потребителя полностью или частично в соответствии с графиками ограничения потребления и отключения тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя при возникновении (угрозе возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения без согласования с Потребителем с последующим оповещением Потребителя о причинах и предполагаемой продолжительности ограничения или отключения.

5.2.2. Производить ограничения отпуска тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды и отключение Потребителя полностью за неисполнение или ненадлежащее исполнение потребителем обязательств по оплате тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды, в том числе обязательств по их предварительной оплате, а также нарушение условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок, прекращение обязательств сторон по договору теплоснабжения, выявление фактов бездоговорного потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды.

5.2.3. Временно прекратить или ограничить горячее водоснабжение в случае:

а) возникновения аварии, инцидента и (или) устранения последствий аварии и инцидента на централизованных

системах горячего водоснабжения;

б) существенного ухудшения качества горячей воды. Критерии существенного ухудшения качества горячей воды устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор;

в) проведения планово-предупредительного, внепланового и капитального ремонта;

г) проведения работ по подключению (присоединению) объектов заявителей.

5.2.4. При наличии оснований для прекращения подачи ресурсов установить следующие объемы допустимого ограничения:

- отопление - до 100%;
- горячее водоснабжение - до 100%.

В отношении социально значимых категорий «Потребителей» применяется специальный порядок введения ограничения режима потребления, в соответствии с Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации», утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 г. №808.

5.2.5. Прекращение подачи тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды производится в соответствии с законодательством РФ.

5.2.6. Беспрепятственного доступа (с предварительным уведомлением Потребителя) к тепловым сетям, находящимся на территории Потребителя, к теплоиспользующему оборудованию, узлам (приборам) учета в целях:

- производства ремонтных работ в случае аварии - в любое время суток;
 - контроля над соблюдением установленных режимов и согласованных объемов теплопотребления в рабочее время суток;
- проведения замеров по определению качества тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды - в рабочее время суток.

5.2.7. При наличии на объекте Потребителя оборудования, подключенного к автоматизированной системе дистанционного снятия показаний приборов учета тепловой энергии и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды, ТСО имеет право самостоятельно производить снятие показаний с последующим уведомлением Потребителя в течение суток после снятия о полученной информации любым доступным способом, и использовать показания при расчете размера платы за коммунальные ресурсы, потребленные в расчетном периоде.

В случае невозможности снятия показаний прибора учета с использованием автоматизированной системы дистанционного снятия показаний, ТСО информирует Потребителя в течение суток любым доступным способом, подтверждающим факт передачи информации.

6. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ.

6.1. Потребитель обязуется:

6.1.1. Оплачивать стоимость потребленной тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды за расчетный период в порядке, сроки и размере, предусмотренном настоящим договором.

6.1.2. Предоставлять данные о плановом количестве тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды на новый календарный год не позднее 01 марта текущего года.

6.1.3. Представлять до 01 сентября ежегодно «Акт готовности потребителя к пользованию тепловой энергией (мощностью) и (или) теплоносителем в отопительный период» (технической возможности систем теплопотребления), а также перечень ответственных лиц.

6.1.4. Обеспечивать исправное состояние узла (прибора) учета, а также обеспечить сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета (узлах учета), кранах и задвижках на их обводах и других устройствах, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Потребителя.

6.1.5. В случае временного выхода прибора учета из эксплуатации или утраты, обеспечить восстановление работоспособности прибора учета в течение 15 суток, с момента выхода его из строя, в соответствии с техническими условиями, выданными ТСО и согласованным с ней проектом.

6.1.6. В случае не восстановления работы прибора учета в течение 2-х месяцев ТСО самостоятельно выполняет работы по ремонту (обслуживанию) прибора учета с последующим предъявлением понесенных затрат за выполненный объем работ. Потребитель обязан возместить затраты за выполненные работы в течение 30 дней с момента получения Акта выполненных работ от ТСО

6.1.7. Незамедлительно в день обнаружения сообщать в диспетчерский пункт ТСО:

- об обнаружении утечек (ликвидации аварии);
- о неисправностях в работе и механических повреждениях узла (прибора) учета;
- о нарушениях целостности пломб и повреждении приборов узла (прибора) учета;

- об авариях, пожарах и иных нарушениях (в том числе и в случае обнаружения источника загрязнения теплоносителя), возникающих при эксплуатации систем теплоснабжения Потребителя, узла (прибора) учета и автоматики;
- об изменении режимов теплоснабжения.

6.1.8. При наличии автоматизированной системы дистанционного снятия показаний, принадлежащей Потребителю, предоставить ТСО доступ к данной системе для снятия показаний.

При снятии ТСО показаний приборов учета тепловой энергии и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды с использованием автоматизированной системы дистанционного снятия показаний, принимать данные показания при расчетах за коммунальные ресурсы, потребленные в расчетном периоде.

В случае получения от ТСО сообщения о невозможности снятия показаний прибора учета с использованием автоматизированной системы дистанционного снятия показаний, предоставлять информацию о количестве потребленных коммунальных ресурсов за расчетный период в соответствии с настоящим договором.

При выявлении неисправностей в работе автоматизированной системы дистанционного снятия показаний незамедлительно извещать ТСО любым доступным способом, подтверждающим факт передачи информации.

6.1.9. Обеспечивать беспрепятственный доступ (при предварительном уведомлении Потребителя) представителей ТСО к теплоснабжающим установкам и узлу (прибору) учета с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности и снятия контрольных показаний, установке системы диспетчеризации в случае инициативы ТСО в установке такого оборудования, а также в любое время при несоблюдении режима потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды или подачи недостоверных показаний приборов.

6.1.10. Выполнять предписания ТСО в отношении режима потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды, нести ответственность за сохранность, изоляцию сооружений, коммуникаций и тепловых установок, находящихся на территории Потребителя, но принадлежащих ТСО.

6.1.11. Соблюдать условия договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя, не допускать загрязнения теплоносителя (сетевой воды).

6.1.12. За самовольное подключение систем теплоснабжения или подключение их до приборов учета оплачивать ТСО стоимость бездоговорного, безучетного потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды, рассчитанную в соответствии с нормативными документами, за период с даты предыдущей проверки, а при невозможности установить дату, за период исковой давности, по тарифам, действующим на момент обнаружения факта бездоговорного, безучетного потребления.

6.1.13. В случае выявления нарушения Потребителем режима потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды при условии отсутствия у Потребителя коммерческого учета тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды, Потребитель обязан оплатить ТСО объем сверхдоговорного, бездоговорного, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления с применением к тарифам в сфере теплоснабжения повышающих коэффициентов, установленных в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.1.14. Сдавать узел (приборы) учета на коммерческий учет перед началом каждого отопительного периода.

6.1.15. Вместе с отчетом о показаниях прибора учета Потребитель представляет данные о часовых и суточных значениях параметров в электронном виде (в одном из следующих форматов: .bin, 7kt, .dtt, .np3, .xls, или на переносчике архивных данных), а также другие материалы и сведения, касающиеся организации и ведения учета потребления за текущий месяц (журнал учета тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды, паспорта приборов, номер модема, показания приборов, нефиксируемых в архиве тепловычислителя и т.д.).

6.1.16. Своевременно производить плановый предупредительный ремонт, испытания тепловых сетей, теплоснабжающего оборудования, запорной и регулирующей арматуры, согласовывая с ТСО объем, сроки и графики ремонта.

6.1.17. При плановых отключениях, ремонтных, профилактических работах и других отключениях Потребитель обязан письменно уведомлять ТСО за 3 дня до начала работ.

6.1.18. В случае включения и отключения объекта, не запланированного ТСО, возмещать расходы, связанные с включением и отключением объектов.

6.1.19. Потребитель возмещает ТСО стоимость повышенного расхода тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды связанных с авариями и (или) технологическими отказами на сетях и во внутренних системах Потребителя, определенного на основании показаний приборов учета или по расчету ТСО по действующим тарифам.

6.1.20. Включение отремонтированных систем теплоснабжения или их отдельных частей после планового или аварийного ремонта, а также новых объектов производить с письменного разрешения и в присутствии представителя ТСО с подписанием двустороннего акта.

6.1.21. Включение Потребителя в начале отопительного периода производится в соответствии с постановлением Главы муниципального образования (округа) «О начале отопительного сезона», при выполнении следующих условий:

- наличие письменной заявки Потребителя;
- наличие подписанного «Акта готовности потребителя к пользованию тепловой энергией (мощностью) и (или) теплоносителем в отопительный период»;
- оплата авансового счета;
- отсутствие дебиторской задолженности.

6.1.22. Отключение теплоснабжения в конце отопительного периода производится в соответствии с постановлением Главы муниципального образования (округа) «Об окончании отопительного сезона».

6.1.23. Внеплановое отключение теплоснабжения (до окончания отопительного периода (сезона)) производится на основании заявки Потребителя, при условии, что она подана не позднее, чем за 10 дней до планируемой даты отключения, с составлением акта между ТСО и Потребителем.

6.1.24. Не допускать в охранных зонах теплотрасс возведение построек, складирования материалов, посадки деревьев на расстоянии менее 5 м от теплопроводов, производства земляных работ без разрешения ТСО, а также нахождения людей в помещениях, по которым проходят магистральные теплопроводы.

При несоблюдении условий настоящего пункта Потребитель возмещает ТСО все убытки, причиненные неисполнением обязательств по договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.1.25. Поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей и (или) эксплуатационной ответственности сторон значения показателей качества тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды в соответствии с п.4.5.

6.1.26. Включение и выключение тепловых пунктов, систем теплопотребления, принадлежащих Потребителю, а так же установление расхода теплоносителя производится персоналом Потребителя с разрешения диспетчера и под контролем персонала теплоснабжающей организации.

6.1.27. Следить за теплоизоляцией трубопроводов, гидроизоляцией ввода тепловых сетей, находящихся в ведении Потребителя, и выполнять за свой счет мероприятия исключающие попадание воды в подвальные, полуподвальные и другие помещения.

6.1.28. Передавать тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель, и (или) горячую воду субабонентам, присоединенным к сетям Потребителя, только с письменного разрешения ТСО после внесения соответствующих изменений в настоящий договор.

6.1.29. При отчуждении объектов (освобождении занимаемого помещения или прекращении деятельности):

- за 30 дней направить письмо в ТСО о прекращении действия настоящего договора;
- при выезде из занимаемого помещения Потребитель обязан уплатить задолженность за полученную тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель, и (или) горячую воду и представить ТСО 2-хсторонний акт передачи объекта теплопотребления новому Потребителю, оформленный надлежащим образом.

6.1.30. В десятидневный срок с даты изменения, уведомлять ТСО об изменении реквизитов, в том числе: своего местонахождения и (или) почтового адреса, банковских реквизитов, наименования, состава субабонентов, изменении режима теплопотребления, а также информации о ликвидации или отчуждении теплоиспользующих установок.

6.1.31. Представить в Теплоснабжающую организацию сведения о действующем расчетном счете с соответствующими реквизитами банка. В случае смены банковских реквизитов, уведомить (в течении 3-х рабочих дней) Теплоснабжающую организацию сопроводительным письмом.

6.2. Потребитель имеет право:

6.2.1. С предварительного письменного согласия ТСО присоединять к своей сети субабонентов после реализации технических условий на присоединение дополнительной нагрузки.

6.2.2. Представлять заявки на изменение объема теплопотребления в порядке, предусмотренном п.22, гл.III Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808.

Заявки на корректировку объема в сторону увеличения рассматриваются ТСО при отсутствии дебиторской задолженности за потребленную тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель, и (или) горячую воду.

6.2.3. Требовать поддержания показателей качества тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей и (или) эксплуатационной ответственности сторон в соответствии с настоящим договором.

В случае отклонения параметров тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды от показателей качества, предусмотренных настоящим контрактом, стороны подписывают 2-х сторонний акт по результатам проверки параметров тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды в точке поставки.

6.2.4. Пользоваться другими правами, предусмотренными настоящим договором и законодательством РФ.

7. ПОРЯДОК УЧЕТА И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМА.

7.1. Учет отпускаемой тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды производится в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2013 г. № 1034 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя», а так же Постановлением Правительства РФ от 04 сентября 2013 г. № 776 «Правила организации коммерческого учета воды...» (в зависимости от типа системы теплоснабжения).

При отсутствии прибора учета расчет величины потребленной тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды, производится:

- для административных зданий в соответствии с Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя, утвержденной Приказом Минстроя России от 17.03.2014 N 99/пр «Об утверждении Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя» (Зарегистрировано в Минюсте России 12.09.2014 N 34040);

- для нежилого помещения, расположенного в многоквартирном жилом доме, величина потребленной тепловой энергии определяется в соответствии с формулами, указанными в приложении N 2 к «Правилам предоставления коммунальных услуг...» (далее - Правила), утвержденным постановлением Правительства РФ от 06.05.2012 № 354, исходя из расчетной величины потребления тепловой энергии, равной применяемому в таком многоквартирном доме нормативу потребления коммунальной услуги отопления.

Величина потребленного теплоносителя и (или) горячей воды определяется на основании расчетной величины расхода теплоносителя для нужд горячего водоснабжения, и (или) горячей воды в соответствии с нормой водопотребления, утвержденной органом местного самоуправления, при отсутствии утвержденной нормы, согласно СНиП 2.04.01-85* «Внутренний водопровод и канализация зданий» по тарифу, установленному уполномоченным государственным органом.

Величина потерь тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды по тепловым сетям, принадлежащим Потребителю рассчитывается на основании Приказа Министерства энергетики РФ от 30.12.2008 № 325 «Об утверждении порядка определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя», зарегистрированного в Минюсте России 16.03.2009 № 13513.

7.2. Учет принятой Потребителем тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды осуществляется узлами (приборами) учета, установленными в точке учета и допущенными в эксплуатацию в качестве коммерческих в соответствии с требованиями Правил коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя, а так же Правил организации коммерческого учета воды.

7.3. При установке узла (прибора) учета тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды не в точке поставки, количество учтенной тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды увеличивается на величину потерь тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды от места установки узла учета до границы раздела балансовой принадлежности сетей.

7.4. Перечень точек учета и узлов (приборов) учета тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды, принадлежащих Потребителю, по которым производится расчет за потребленную тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель, и (или) горячую воду, с указанием технических данных узлов (приборов) учета содержится в Приложении №5.

7.5. Снятие показаний узла (прибора) учета производится ежемесячно в согласованную с Потребителем дату **числа**. Расчет за потребленную тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель, и (или) горячую воду производится по показаниям прибора учета с составлением акта. Дата снятия показаний прибора учета не должна превышать 48 часов со дня отчетного снятия показаний предыдущего месяца.

7.6. В случае выхода из строя приборов учета расчет потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды, по истечении сроков государственной поверки прибора учета, ТСО производит в следующем порядке:

- При неисправности приборов учета, истечении срока их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки **на срок до 15 суток**, в качестве базового показателя для расчета тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя принимается среднесуточное количество тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, определенное по приборам учета за время штатной работы в отчетный период, приведенное к расчетной температуре наружного воздуха при условии своевременного уведомления ТСО о выходе из строя приборов учета;

- При отсутствии в точках учета приборов учета или работы приборов учета **более 15 суток** расчетного периода определение количества тепловой энергии, расходуемого на отопление (и вентиляцию), осуществляется расчетным путем и основывается на пересчете базового показателя (указаны в Приложении №1) по изменению температуры наружного воздуха за весь расчетный период

- Количество тепловой энергии (мощности) и теплоносителя, расходуемых на горячее водоснабжение, при наличии отдельного учета и временной неисправности приборов (**до 30 дней**) рассчитывается по фактическому расходу, определенному по приборам учета за предыдущий период.

- В случае отсутствия отдельного учета или нерабочего состояния приборов **более 30 дней** количество тепловой энергии, теплоносителя, расходуемых на горячее водоснабжение, принимается равным значениям, установленным в договоре теплоснабжения (величина тепловой нагрузки на горячее водоснабжение). В качестве базового показателя принимается значение тепловой нагрузки, указанное в договоре теплоснабжения (Приложение №1).

- При нарушении сроков представления показаний приборов или недопущении представителей ТСО для контрольного снятия показаний в качестве среднесуточного показателя принимается количество тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, определенное по приборам учета за предыдущий расчетный период, приведенное к расчетной температуре наружного воздуха.

7.7. Количество тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды, отпущенные Потребителю за расчетный период, определяется расчетным путем согласно нагрузкам, приведенным в Приложении № 1 в следующих случаях:

- отсутствие в точках учета приборов учета;
- неисправность прибора учета более 30 дней.

7.8. При работе приборов учета в течение неполного расчетного периода (в том числе нарушении сроков предоставления показаний приборов учета) корректировка расхода тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды производится расчетным путем за время отсутствия показаний в соответствии с Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя, утвержденной Приказом Минстроя России от 17.03.2014 № 99/пр «Об утверждении Методики осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя» (Зарегистрировано в Минюсте России 12.09.2014 № 34040).

7.9. В случае обнаружения утечки теплоносителя в тепловых сетях и теплопотребляющих установках Государственного заказчика (Потребителя) оформляется двухсторонний акт, подписанный представителями Сторон. При отказе Государственного заказчика (Потребителя) от подписания акта (непробытию в случае направленной телефонограммы, информации в ЕДДС) о наличии утечки на сетях Потребителя акт подписывается в одностороннем порядке с указанием номера телефонограммы направленной в адрес Государственного заказчика (Потребителя) и является подтверждением факта утечки.

Составление актов производится в начале обнаружения утечки и на момент устранения утечки. В случае устранения утечки в течение дня, момент обнаружения и окончания утечки фиксируются в одном акте.

Расчет объема тепловой энергии, теплоносителя, потерянных с утечкой теплоносителя, производится:

а) при утечке теплоносителя до узла учета и при отсутствии прибора учета расчет утечки через отверстие повреждения производится по формуле:

$$W_{yni} = 9600 \cdot t_i \cdot \omega_i \cdot \sqrt{H_i}, \text{ где}$$

ω_i - площадь живого сечения i-го отверстия (кв. м);

H_i - принимается равным средней величине напора воды в трубопроводе на поврежденном участке; при переломах и разрывах труб H принимается равным средней глубине заложения трубопровода.

t - продолжительность утечки с момента обнаружения до отключения поврежденного участка или заделки отверстия трубопровода.

б) при утечке теплоносителя, зафиксированной водосчетчиком при подпитке систем, превышающей нормативную, расчет объема утечки определяется:

- в открытой системе теплоснабжения с дополнительной подпиткой системы (M_y) рассчитывается по формуле:

$$M_y = M_1 - M_2 - M_{ГВ} + M_{П}, \text{ т,}$$

где:

- M_1 - масса теплоносителя, полученного потребителем по подающему трубопроводу, т;
- M_2 - масса теплоносителя, возвращенного потребителем по обратному трубопроводу, т;
- $M_{ГВ}$ - масса израсходованной горячей воды, т;
- $M_{П}$ - масса теплоносителя, израсходованная потребителем на дополнительную подпитку систем теплоснабжения, определенная по показаниям водосчетчика подпитки, т.

- величина утечки теплоносителя (M_y) в закрытой системе теплоснабжения с независимым присоединением систем теплоснабжения численно равняется массе теплоносителя, израсходованного потребителем на подпитку систем теплоснабжения, определенной по показаниям водосчетчика ($M_{П}$).

- в случае отсутствия водосчетчика подпитки расчет величины утечки теплоносителя за отчетный период по подающему и обратному трубопроводам (M_y) производить по формуле: $M_y = M_1 - M_2$, т, где:

- M_1 - масса теплоносителя, полученного потребителем по подающему трубопроводу, т;

- M_2 - масса теплоносителя, возвращенного потребителем по обратному трубопроводу, т.
- В случае если $M_1 > M_2$, а $M_1 - M_2$ больше суммы модулей абсолютных погрешностей измерения массы теплоносителя в прямом и обратном трубопроводах, то величина утечки теплоносителя за отчетный период по подающему и обратному трубопроводам (M_y) равняется разнице абсолютных значений M_1 и M_2 без учета погрешностей.
- Если $M_1 > M_2$ или $M_2 > M_1$, но $|M_1 - M_2|$ меньше суммы модулей абсолютных погрешностей измерения массы теплоносителя величина утечки (подмеса) считается равной нулю.

Количество тепловой энергии, не возвращенной потребителем вместе с потерянным теплоносителем (утечка, несанкционированный разбор теплоносителя) (Q_{YT}), рассчитывается по формуле:

$$Q_{YT} = M_y * (h_2 - h_{XB}) * 10^{-3}, \text{ Гкал}$$

где:

(M_y) - расчетная масса утечки теплоносителя, т;

h_2 - средневзвешенная энтальпия теплоносителя в обратном трубопроводе потребителя, ккал/кг;

h_{XB} - средняя энтальпия холодной воды на источнике тепловой энергии, ккал/кг.

7.10. Расчет количества потерь теплоносителя с утечкой выполняется Теплоснабжающей организацией и включает в себя определение величины утечки через отверстие, повреждения, количества теплоносителя на заполнение опорожненных участков тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя и субабонентов после проведения ремонтных работ и добавляется к величине утечки Потребителя при отсутствии у него приборов учета.

8. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

8.1. Расчетным периодом по настоящему договору является один календарный месяц.

8.2. Потребитель оплачивает приобретенный объем тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в следующем порядке:

- **35 процентов** плановой общей стоимости тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится до 18-го числа текущего месяца, и
- **50 процентов** плановой общей стоимости тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится до истечения последнего числа текущего месяца;
- оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель с учетом средств, ранее внесенных потребителем в качестве оплаты за тепловую энергию в расчетном периоде, осуществляется **до 10-го числа** месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата. В случае если объем фактического потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя за истекший месяц меньше договорного объема, определенного договором теплоснабжения, излишне уплаченная сумма засчитывается в счет предстоящего платежа за следующий месяц.

Плановая общая стоимость потребляемой тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в месяце, за который осуществляется оплата, рассчитывается как произведение определенного договором теплоснабжения договорного объема потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в месяце, за который осуществляется оплата, и тарифа на тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель или цены, определяемой по соглашению сторон.

Расчет за тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель и (или) горячую воду производится платежными поручениями или другими формами расчетов, не запрещенными действующим законодательством РФ.

По окончании расчетного периода ТСО предъявляет Потребителю счет-фактуру, счет и Акт выполненных работ (приема-передачи) в 2-х экземплярах. Потребитель возвращает один экземпляр Акта выполненных работ (приема-передачи) подписанным руководителем и скрепленным печатью, в адрес ТСО не позднее 5-ти рабочих дней с момента получения. В случае невозврата Потребителем подписанного Акта выполненных работ (приема-передачи) по истечении установленного выше срока указанный Акт считается принятым, объемы энергоресурсов согласованными.

В случае частичного отказа от объема потребления коммунальных ресурсов, указанного в Акте выполненных работ (приема-передачи), Потребитель обязан оплатить стоимость неоспариваемой части потребления в срок, установленный настоящим договором и направить в ТСО обоснованный отказ от оплаты оспариваемой части объема потребления.

В случае если Потребитель не направил в адрес ТСО обоснования своего отказа в течение 5-ти рабочих дней с момента получения Акта выполненных работ (приема-передачи), претензии по объему и качеству не принимаются.

Порядок оплаты оспариваемой части определяется соглашением сторон, а в случае не достижения такого соглашения – в судебном порядке.

Размер оспариваемых обязательств по оплате определяется Сторонами путём переговоров, а в случае не достижения согласия – в судебном порядке.

8.3. При поставке тепловой энергии с использованием теплоносителя в виде пара, Потребитель производит оплату по установленным тарифам или по ценам, определенным соглашением сторон, а также возмещает ТСО затраты, связанные с частичным или полным невозвратом конденсата (затраты на воду и химводоподготовку), и (или) затраты, связанные с поступлением на источник тепловой энергии конденсата, качество которого не соответствует условиям контракта, по ценам, определяемым в соответствии с установленными тарифами, а в случаях, установленных законодательством РФ, либо в отсутствие установленных тарифов - по ценам, определенным соглашением сторон.

8.4. При оплате стоимости потребленной тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды платежными поручениями Потребитель обязательно в поле «назначение платежа» указывает: оплата по договору № _____ от _____ за тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель, и (или) горячую воду, номер и дату счета-фактуры или счета, период за который производится оплата. В случае отсутствия в платежном поручении назначения платежа полученная сумма направляется ТСО на погашение задолженности в порядке календарной очередности (на самый ранее неоплаченный счет-фактуру), а при отсутствии задолженности – зачисляется в качестве аванса в счет будущих периодов потребления.

8.5. Для изменения назначения платежа требуется обязательное письменное согласие обеих сторон.

8.6. Обязательство по оплате считается исполненным в день поступления денежных средств на расчетный счет ТСО.

8.7. Стороны обязуются ежеквартально проводить сверку взаимных расчетов с составлением Акта сверки. ТСО по истечении квартала направляет Потребителю оформленный со своей стороны Акт сверки. Потребитель обязан в течение 10 дней с момента получения рассмотреть Акт сверки, подписать и направить один экземпляр ТСО. Акт сверки расчетов считается согласованный обеими сторонами в случае невозврата Акта в течение установленного выше срока.

9. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ.

9.1. Контроль качества подаваемой горячей воды осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения:

- а) по инициативе и за счет Потребителя;
- б) на основании программы производственного контроля качества горячей воды организации, осуществляющей горячее водоснабжение;
- в) при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического контроля уполномоченным территориальным органом федерального органа исполнительной власти.

9.2. Контроль качества горячей воды, подаваемой Потребителю с использованием систем горячего водоснабжения, включает в себя отбор проб воды, проведение лабораторных исследований и испытаний на соответствие горячей воды установленным требованиям.

9.3. Отбор проб горячей воды производится представителем ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Камчатском крае» с участием представителей организации, осуществляющей горячее водоснабжение, и представителей Потребителя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, в случаях и порядке, определенных законодательством Российской Федерации и настоящим договором, в том числе за нарушение порядка полного и (или) частичного ограничения режима потребления.

10.2. За нарушение обязательств по настоящему договору (в том числе за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии, за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

10.3. ТСО несет ответственность за нарушение условий поставки, в том числе надежности качества тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды до точек раздела границ, определенных в Актах разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей. Потребитель несет ответственность за нарушение порядка оплаты.

10.4. ТСО не несет ответственности за недоотпуск тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды, произошедший по вине Потребителя (субабонентов), или вызванный стихийным

явлением, или ненадлежащим исполнением Потребителем своих обязательств, предусмотренных настоящим договором или действующим законодательством РФ.

10.5. Потребитель несёт ответственность за предоставление недостоверных исходных данных, используемых ТСО при расчётах потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды, и возмещает ТСО разницу в потреблении за весь период в пределах срока исковой давности.

10.6. Потребитель несет ответственность за умышленный вывод из строя прибора учета или иное воздействие на прибор с целью искажения его показаний. При обнаружении данного факта производится перерасчет в соответствии с нормативными документами с даты вмешательства в работу прибора, а при невозможности установить дату – с даты предыдущей проверки, по тарифам, действующим на момент обнаружения факта умышленного вывода из строя прибора учета или воздействия на прибор с целью искажения его показаний.

10.7. В случае несвоевременной и (или) неполной оплаты тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды по настоящему договору Потребитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

10.8. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

10.9. Уплата неустоек за просрочку, неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, а также возмещение убытков, причиненных ненадлежащим исполнением обязательств, не освобождает Стороны от исполнения обязательств по договору.

10.10. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением, заключением и расторжением настоящего договора, разрешаются сторонами в досудебном порядке, в случае недостижения согласия подлежат разрешению в Арбитражном суде Камчатского края или суде общей юрисдикции, в зависимости от подсудности. Каждая из Сторон имеет право обратиться с заявлением об урегулировании разногласий, возникших при заключении, изменении настоящего договора после принятия мер по досудебному урегулированию по истечении десяти календарных дней со дня направления претензии (требования).

10.11. Перечень должностных лиц, имеющих право проведения переговоров по качеству и количеству тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды, снятия показаний приборов учета, а также по вопросам взаимных обязательств, приведен в Приложении № 4.

10.12. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения контракта, как-то: стихийные бедствия, военные действия любого характера, правительственные постановления или распоряжения государственных органов, препятствующие выполнению условий настоящего договора. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания, распространяет свое действие на правоотношения сторон, возникшие с « » _____ года, действует по «31» декабря 2020 года включительно и считается продленным на каждый следующий календарный год и на тех же условиях, если до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении.

11.2. Если одной из сторон до окончания срока действия договора внесено предложение об изменении или заключении нового договора, то отношения сторон до заключения нового договора регулируются в соответствии с условиями ранее заключенного договора.

11.3. Настоящий договор может быть расторгнут ТСО в случае неоднократного нарушения Потребителем сроков оплаты по настоящему договору с момента получения Потребителем уведомления об одностороннем отказе от исполнения договора, если иной срок расторжения не предусмотрен в уведомлении.

12. ПРИЛОЖЕНИЯ.

Приложение № 1	Договорный объем потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды.
Приложение № 2	Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон
Приложение № 3	График регулирования отпуска тепла с источника тепловой энергии
Приложение № 4	Список ответственных лиц и иная контактная информация.
Приложение № 5	Перечень точек учета и узлов (приборов) учета тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, и (или) горячей воды у Потребителя.

13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН К ДОГОВОРУ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ГОРЯЧЕГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ

№ _____ от _____

Теплоснабжающая организация

Потребитель

Публичное акционерное общество
энергетики и электрификации

«Камчатскэнерго»

683000, Камчатский край,

г. Петропавловск-Камчатский,

ул. Набережная, д. 10

ИНН 4100000668

КПП 410101001

КПП 775050001 поставлено на учет в качестве
крупнейшего налогоплательщика с 08.02.2019

Код ОКТМО 30701000

ОКПО 00106106

дата постановки на учет в ИФНС: 18.01.1994

ОО «Дальневосточный» в ФИЛИАЛ

«ХАБАРОВСКИЙ»

АО «АЛЬФА-БАНК»

Р/счет 40702810020020005559

К/счет 30101810800000000770

БИК 040813770

E-mail: sekr1@kamenergo.ru

Официальный сайт ПАО «Камчатскэнерго»:

www.kamenergo.ru

Телефон _____

Факс _____

Адрес электронной почты _____

ИНН/КПП _____

ОКВЭД _____

ОГРН _____

Банк _____

Р/счет _____

БИК _____

Режим налогообложения _____

М.П.

« ____ » _____

М.П.

« ____ » _____

Исполнитель:

Приложение № 4
к договору теплоснабжения
и горячего водоснабжения
 № _____ от _____

Список ответственных лиц и иная контактная информация

ТСО:

		Телефон
	Начальник отдела реализации энергии корпоративным клиентам	Петропавловское отделение: 8 (415 2) 29-49-45 Елизовское отделение 8 (415 31) 6-12-69; 6-14-30
	Отдел реализации энергии корпоративным клиентам	Петропавловское отделение 8 (415 2) 299-371; 299-407 (по первичным документам) 8 (415 2) 299-306; 299-362; 298-135 (по расчетам) Елизовское отделение (41531) 6-14-30; 6-12-69
	Экономисты по договорной работе	Петропавловское отделение 8 (415 2) 29-49-05 (внебюджет) 8 (415 2) 29-49-21 (бюджет) Елизовское отделение 8(415 31) 6 25 10
	Прием показаний приборов учета	Петропавловское отделение 8 (415 2) 299-345 Дрогайцева Наталья Анатольевна Drogaytseva_NA@kamch.dvec.ru 8 (415 2) 490-489 Мохова Наталья Витальевна Mokhova_NV@kamch.dvec.ru Елизовское отделение 8 (415 31) 6 23 25
Диспетчерские службы сетевых организаций		
	Филиал Камчатские ТЭЦ	8 (415 2) 277-805; 8 (415 2) 277-806 адрес местонахождения: ул. Степная, д. 50, г. Петропавловск-Камчатский;
	Филиал «Коммунальная энергетика»	8 (415 2) 307-684, 8 (415 2) 307-865 адрес местонахождения: ул. Набережная, д. 30, каб. 522, г. Петропавловск-Камчатский;

Потребитель:

	ФИО уполномоченных должностных лиц, ответственных за выполнение условий договора	Телефон
1		
2		
3		
Дополнительная информация:		
1	Номер мобильного телефона для направления уведомления о введении ограничения режима потребления:	
2	Адрес электронной почты для направления уведомления о введении ограничения режима потребления:	
3	Адрес электронной почты для направления платежных документов и иной переписки	
<i>Дополняется Потребителем</i>		

Теплоснабжающая организация

М.П.

Потребитель

М.П.

**Приложение № 5
к договору теплоснабжения
и горячего водоснабжения**

№ _____ от _____
Наименование Потребителя:

Перечень точек учета и узлов (приборов) учета тепловой энергии (мощности) и (или)

теплоносителя, и (или) горячей воды у Потребителя

[illegible]

Теплоснабжающая организация

ПОДПИСЬ

М.П.

Потребитель

ПОДПИСЬ

М.П.

Договор теплоснабжения и горячего водоснабжения при открытой и закрытой системах теплоснабжения (внебюджетное финансирование).

